

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA  
EXAMEN EXTRAORDINARIO DE LA MATERIA “ORIENTACIÓN EDUCATIVA: SUS PRÁCTICAS”  
(Estrategia en línea por epidemia de COVID-19)

Elaboró: Mtra. Luz María Ramírez Ábrego

Indicaciones Importantes:

1. La Guía deberá enviarse resuelta antes del 15 de mayo del 2020 a la dirección electrónica [mitierra.09@gmail.com](mailto:mitierra.09@gmail.com)
2. Junto con la guía deberá enviarse el Diagnóstico Pedagógico que se elaboró en la materia Bases de la Orientación Educativa.
3. Los y las estudiantes el día 16 de mayo del 2020 recibirán un correo con las indicaciones para elaborar un programa de Intervención orientadora que se entregará el 2 de junio de 2020.

### Guía 1

Desarrolla las siguientes temáticas de manera puntual y ordenada, anotando la referencia bibliográfica de la información que presentas.

1. Definición de Diagnóstico Pedagógico
2. Funciones del Diagnóstico Pedagógico
3. Ámbitos de Intervención del Diagnóstico Pedagógico
4. Fases del Diagnóstico Pedagógico
5. Limitaciones y alcances del Diagnóstico Pedagógico en el ámbito educativo-escolar
6. Definición del modelo por Programas de la Orientación Educativa
7. Tipos de programas y su función en la Orientación Educativa
8. Definición de estrategia de intervención pedagógica
9. Tipos de estrategias pedagógicas para los dominios
10. Cognoscitivo
11. Afectivo
12. Psicomotor
13. psicológico
14. Limitaciones y alcances de la intervención orientadora en el ámbito escolar-educativo
15. Lee los siguientes dos estudios de caso y contesta las preguntas que vienen al final de cada uno.

## Guía 2

Estudio de caso  
Área del Aprendizaje  
Perfil del alumno

Roberto es un niño de 13 años. Actualmente está cursando, por segunda vez, el 4to grado de primaria. Ha repetido en tres ocasiones algún grado escolar. Hace 4 años que ingresó a su actual escuela, entró para cursar el 3er grado, a los 10 años de edad, pero repitió de año. Roberto es tres o cuatro años más grande que el resto de sus compañeros. Físicamente es muy alto y está un poco pasado de peso, cuestiones por las cuales sus compañeros lo molestan frecuentemente. Se le dificulta mucho leer y escribir, no participa en la dinámica grupal, no sigue las actividades, molesta mucho a sus compañeros y sólo se llega a involucrar e interesar en alguna actividad cuando está relacionada con dibujar, para lo cual el alumno tiene mucha habilidad.

Sus calificaciones son bastante bajas, y debido a su mala conducta y poca colaboración, la directora le propuso a la madre que lo llevara a clases de regularización por las tardes, en una escuela abierta en la cual le den su certificado de primaria, y que sólo acuda a la escuela a regularizarse.

### Situación familiar

Roberto es el menor de tres hermanos, su hermana la más grande tiene 19 años, no estudia, no trabaja y nada más terminó la primaria. Su hermano tiene 15 años, vive con su pareja y está a punto de ser papá, no terminó la primaria. Su madre cuida a un sobrino recién nacido, hijo de su hermana, trabajo por el cual no recibe ninguna remuneración. El padre de Roberto falleció hace cuatro años, fue atropellado en un accidente de tránsito cuando se dirigía de regreso a su casa después del trabajo.

La situación económica es muy precaria, puesto que su único ingreso es la pensión del papá.

Roberto vive con su mamá y su hermana en una colonia muy peligrosa de la ciudad de San Luis Potosí. En la colonia hay mucho pandillerismo y asaltos. Todas las tardes Roberto está en la calle con sus amigos en los video juegos o en otras colonias aledañas. La madre pasa todo el día en casa de sus papás, Roberto no va ahí porque según reporta la mamá, el abuelo lo regaña mucho en general, y le llama mucho la atención en particular porque va mal en la escuela, tanto en calificaciones como en conducta, y además porque no hace nada de provecho por las tardes. Estos comentarios enfurecen a la madre y los desmiente, pero la situación no cambia.

### Conducta del alumno dentro del aula

Roberto es un alumno que tiene nula atención a las explicaciones de su profesor y por lo tanto no sigue la clase. Continuamente se para de su lugar a molestar a sus compañeros, se burla mucho de ellos y les toma sus cosas sin su consentimiento. Con mucha frecuencia dice comentarios fuera de lugar para que sus compañeros se rían. Les habla por sus "apodos", lo cual causa gracia al resto del grupo. Se dirige de una manera muy agresiva con ellos y, de hecho, no es amigo de ninguno.

Interrumpe en demasía la explicación del docente. Algunas veces canta mientras se está explicando un tema o se pone a jugar mientras el resto de sus compañeros está trabajando. El maestro tiene que estarle llamando constantemente la atención y pedirle que guarde silencio para que le permita seguir con la explicación del tema. Ignora lo que el maestro le indica, incluso voltea su mirada a otro lado cuando éste le está hablando o dando una indicación.

No trabaja, no lleva tareas, va atrasado en lectura y escritura, solamente se concentra algo en la actividad cuando se trata de dibujar.

### Antecedentes

La primera vez que vi a Roberto estaba peleándose durante el recreo con un compañero de 6to., Germán, el cual tenía una piedra grande y amenazaba con lanzársela a Roberto; éste tenía una rama de palma con la cual intentaba defenderse del posible golpe con la piedra. Ambos se decían palabras altisonantes y

frases muy agresivas dirigidas a sus respectivas madres. Germán retaba mucho a Roberto a que se golpearan y con ello arreglar sus diferencias. Varios alumnos observaban la escena, ninguno iba a buscar a la directora o a algún maestro para que interviniera, al contrario, la mayoría los estimulaba e incitaba a que se le peleasen.

En esa ocasión, intervine para evitar que los niños salieran lastimados físicamente. Tome a Roberto del brazo y lo aleje de la escena, ya más tranquilo y con menos enojo, estuvo dispuesto a platicar conmigo. Reportó que constantemente ese compañero lo molestaba diciéndole que su mamá era una prostituta, que él lo sabía porque su papá la contrataba muy seguido. El enojo fue disminuyendo y fueron apareciendo sentimientos de tristeza y de impotencia por lo que le decían de su mamá, hasta que al final comenzó a llorar porque le dolía mucho que dijeran eso de su mamá, cuando todo era una mentira pero aún así le faltaban al respeto. Su semblante era ahora el de un niño tímido y con mucha tristeza.

#### Perspectiva de la directora

“Roberto es un alumno que recibimos bajo circunstancias muy específicas. Hace cuatro años que ingresó a nuestra escuela. Recientemente había fallecido su papá, de hecho ese fue el motivo por el que la mamá decidió inscribirlo en nuestra escuela; con la pérdida del papá, la situación económica de la familia entró en crisis y, bueno, nuestra institución está dirigida a personas de escasos recursos o pertenecientes a grupos vulnerables.

“Cuando Roberto ingresó a nuestra escuela era muy tímido, cohibido y casi no se relacionaba con sus compañeros. Lo aceptamos pese a que ya tenía un año escolar repetido. Los tres primeros años, el alumno hacía caso, trabajaba lentamente pero lograba alcanzar los objetivos del año escolar, y sí aprendía. Sin embargo, este año cambió mucho, de repente se hizo muy agresivo con sus compañeros, no hace caso a su maestro, los reportes y llamadas de atención ya no le hacen nada, al igual que las suspensiones. El maestro reporta que ya no trabaja lo más mínimo dentro del salón de clases.

“En varias ocasiones tuvimos que suspenderlo debido a su conducta disruptiva. Cité a la madre en todas estas ocasiones para discutir y encontrar una solución para la problemática de Roberto. La madre, nunca quiso aceptar la conducta de su hijo, simplemente decía que él no era así, que se le hacía muy extraño puesto en casa era todo lo contrario. Como no vi apoyo de parte de la madre, le sugerí que lo inscribiera en las tardes en una escuela abierta, que le entregáramos todos los papeles necesarios para que allá le dieran su certificado, y que sólo acudiera a nuestra escuela reforzar conocimientos. No sé qué paso que desde entonces Roberto, se comportó cada día peor, ya nada le importa.”

#### Perspectiva del docente

“Desde que inició el año escolar, Roberto se rehusaba a trabajar. Constantemente interrumpía mi trabajo, con sus comentarios fuera de lugar, o acciones graciosas para hacer reír al resto del grupo.

Me he dado cuenta de que le cuesta mucho trabajo leer, lo hace muy lento y comprende muy poco, por eso mejor se dedica a molestar a los compañeros. A veces, cuando lo pongo a leer en voz alta, todos se burlan de él y lo imitan.

“A partir de la segunda mitad del ciclo escolar, su conducta empeoraba día con día. Poco a poco fui perdiendo autoridad con él, cada día me ignoraba más, trabajaba menos... hasta el grado de que sólo venía a la escuela a pelear con sus compañeros, ya ni sus libros y libretas traía. Busqué muchos medios para hacer entender a Roberto su mala conducta, pero él simplemente no quería venir a la escuela, al menos a aprender no, no tiene interés alguno al estudio. Llegó un momento en que me sentí ya incapaz para solucionar la situación, intenté todo y nada funcionó. Cada día su conducta distraía más al resto del grupo, así que delegué por completo el caso a la directora de la escuela.”

#### Perspectiva del alumno

“Vengo a la escuela porque me gusta aprender, y también vengo para estudiar y trabajar. Mi mamá es la que me dice que si vengo a la escuela, de grande sabré hacer algo bueno, y pienso que está bien. De grande me gustaría ser doctor, y por eso estudio y trabajo mucho. Las clases que más me gustan son las de inglés, computación y educación física, porque son divertidas y diferentes.

Además los maestros no me regañan todo el tiempo, ¡hasta se me pasa bien rápido la clase! “También me gusta venir a la escuela, porque aquí puedo ver a mis amigos. Bueno, algunas veces también me peleo

con mis compañeros más grandes, pero es porque ellos me buscan bronca. De ahí en fuera, todo es muy padre de venir a la escuela.”

#### Preguntas guía

- a). ¿Cómo considera la sugerencia de la directora de inscribir a Roberto a una escuela abierta (es una escuela a la que no tiene que asistir en un horario bien definido, va solamente a algunas asesorías y a presentar exámenes) para obtener el certificado?
- b). ¿Qué acciones pudo haber realizado el personal de la escuela para cambiar la situación y no darlo de baja?
- c). ¿Qué piensa de la decisión de la maestra de delegar la responsabilidad del chico a la directora?
- d). Cuáles considera que son las herramientas que necesita un docente para enfrentar situaciones como la de Roberto?
- e). ¿Qué opina de la actitud de la madre, considera que se pudo haber realizado alguna acción en específico con ella?
- f). Suponga que el año entrante el niño quiere inscribirse otra vez a la escuela a cuarto grado, ¿qué recomendaciones le haría al maestro que le vaya a tocar? Desde una perspectiva de la Orientación educativa y de manera particular desde el área de intervención del aprendizaje.

#### Estudio de caso Área de desarrollo personal-social

Michel es un alumno de 2º de preescolar de un Jardín de niños integrador de la ciudad de Guanajuato. Las escuelas integradoras son aquéllas que reciben apoyo de un equipo de especialistas para ofrecer mejor atención a los niños con Necesidades Educativas Especiales NEE, con y sin discapacidad. Dicho equipo en nivel primarias recibe el nombre de Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER), en preescolar, en la ciudad mencionada, se le conoce como Unidad Móvil (UM). Está conformado por psicólogo, terapeuta de lenguaje (o maestro de comunicación), especialista en trastornos neuromotores, trabajadora social, maestro de apoyo y director del equipo. El maestro de apoyo asiste todos los días a la misma escuela y trabaja con los alumnos identificados con NEE de manera individual o grupal, dentro o fuera del aula, mientras que el resto de los especialistas asisten solamente un día de la semana. La escuela y la UM consideran que Michel presenta necesidades educativas especiales asociadas a problemas de lenguaje. Es un chico de cuatro años y medio, es moreno, delgado, alto (en comparación de sus compañeros), de cabello castaño oscuro y ondulado.

Fue producto de un embarazo no planeado, sin embargo los padres lo aceptaron, a pesar de que el padre deseaba que Michel fuese niña. Su desarrollo pre y peri natal fue adecuado: el parto fue natural, pesó 3.950 Kg. y lloró espontáneamente.

Es un chico que se caracteriza por ser observador, silencioso y quieto. Es obediente y sabe seguir indicaciones, aunque en algunos casos requiere que le pongan un ejemplo para imitar.

Actualmente Michel tiene un raspón debajo de la nariz; me dicen que es un niño que busca pelear con los demás porque es su manera de jugar y de mantener contacto con ellos, aunque más bien esto sólo le ha traído como consecuencia que los compañeros lo rechacen.

Vive con su madre, padre y un hermano de seis años. La mamá de Michel es quien está en contacto directo con el personal de la escuela, y a la que se le han dado indicaciones para trabajar con él en casa.

Los padres del pequeño utilizan regaños y castigos cuando creen que es necesario, pero por otra parte, se consideran cariñosos con él.

Como antecedentes de NEE en la familia, se reporta que el abuelo materno y la madre adquirieron el lenguaje oral hasta los siete años. No produce lenguaje verbal, aunque algunas veces emite sonidos como aa- aa y es posible comunicarse con él porque hace algunos gestos. Su psicomotricidad gruesa es buena, pero la fina se ve por debajo de sus compañeros.

El equipo de especialistas del Jardín le solicitó a la madre que llevara al niño a estudios neurológicos para tener un diagnóstico más preciso, sin embargo no se lo hicieron, ya que la señora sólo lo llevó al pediatra de un Hospital Público. En esa ocasión le detectaron una enfermedad de las vías respiratorias, por lo que no asistió a clases por 15 días.

Se le ha pedido a la señora que trabaje con él en casa, que asista a la escuela regularmente y se ha solicitado también en varias ocasiones su presencia en las reuniones de madres y padres, sin tener resultados, aún cuando la madre firmó una carta comprometiéndose a seguir las indicaciones de la escuela. Por la escasez de recursos en la familia, se le sugirió a la señora pedir apoyo del DIF, pero no lo hizo. El equipo notó cierta molestia por parte de ella ante la insistencia en cuanto a la

atención del niño; la señora asistió hasta la quinta reunión de madres y padres, en el mes de abril.

En esa ocasión le recomendaron a la madre de Michel trabajar el esquema corporal con él, ritmos y memoria visual, entre otras cosas, sin resultados aparentes hasta la fecha.

En las visitas domiciliarias se ha recomendado inscribirlo en alguna actividad deportiva, ya que se mantiene *“encerrado en casa”*. No ha habido respuesta a esto.

La madre expresa bajas expectativas para el niño, no quiere inscribirlo en una primaria regular, sino que preferiría una escuela *“donde lo atiendan bien”*. Se cree que ella espera que alguien más haga algo por Michel o que reciba atención puramente especial.

El equipo de la unidad móvil ha detectado fortalezas en el niño, tales como:

- Aprende de manera individual, por imitación y visualmente
- Logra mantener la atención
- Tiene buena psicomotricidad gruesa
- Es observador
- Va al baño solo
- Se desplaza de manera independiente
- Gusta de la asignatura de educación física
- Se viste y come solo

Se ha propuesto que se trabaje en equipos con él para integrarlo socialmente, pero Michel falta a clases con mucha frecuencia, por lo que, según su maestra, no ha logrado avances.

Se considera que no es necesario hacer adecuaciones de acceso y, en cuanto a las adecuaciones curriculares, se plantean los mismos propósitos para él que para el resto de los alumnos, pero *“se bajan un nivel”*, es decir, se le asignan tareas más sencillas que lleven el mismo objetivo.

Se propone que la evaluación de Michel sea individual, de acuerdo con sus capacidades y lo que ha aprendido para poder así registrar la evolución del niño.

De acuerdo con los registros del expediente de Michel, no ha presentado avances en ninguno de los campos formativos, lo cual fue corroborado por el director de la UM y la maestra de su grupo.

En el aspecto social, sus relaciones se reducen a la familia y compañeros de clase, aunque ésta última es muy limitada. La maestra comenta que Michel no sabe cómo comunicarse con sus compañeros, lo que él hace es golpear para llamar su atención. Esto provoca reacciones de enojo y rechazo por parte de ellos, por lo que Michel no tiene un grupo de amigos en la escuela.

### **El aula de Michel.**

Es miércoles en la mañana y ya todos han entrado a sus salones. La maestra Anita, responsable del grupo de Michel, se toma su tiempo para comenzar, acomoda su material, observa el reloj y

nota que está retrasado, lo pone a tiempo y dice a los niños qué hora es. A continuación les da la indicación de pasar a servirse agua quienes tengan sed, reparte vasos desechables y va indicando qué alumnos deben pasar a beber agua. Los niños están organizados en tres mesas grandes, y Michel permanece sentado y tranquilo, pero conforme pasa el tiempo comienza a aburrirse y busca contacto con su compañero de enfrente, así que le da un pequeño golpe en la mano y sonríe. El niño le responde con tres golpes continuos, molesto, y entonces Michel desiste y se queda quieto otra vez.

Mientras todos toman agua y tiran sus vasos en el bote de basura, ha pasado media hora y Michel parece aburrido, así que se pone de pie a busca distractores. Toma un libro de cuentos y la maestra Anita se lo quita porque *“entonces todos van a querer tomar un libro”*.

Cuando la maestra le da alguna indicación, le grita, y ella misma hace la observación *“¡ay, le grito mucho a él!”*. El niño atiende las consignas, a veces tiene el ceño fruncido, como si no comprendiera lo que se le indica. En otras ocasiones sonríe.

La primera actividad del día consiste en bailar con la música, la maestra pone un disco y les pide que se pongan de pie para imitar sus movimientos. Esta actividad divierte a los pequeños, pero Michel no quiere ponerse de pie, la maestra le pide que lo haga y él se resiste hasta que ve que ya todos están en su lugar para bailar. Parece divertirse al ver a sus compañeros brincando y moviéndose, él comienza a moverse, pero a ratos se detiene o se vuelve a sentar.

Termina esta actividad y la maestra indica que trabajarán con el dibujo del escudo de su Jardín de Niños, que llevaron de tarea. Comienza a repartir los materiales uno a uno y con esto también se comienza a dispersar la atención de los niños.

Ha terminado de repartir y se da cuenta que Michel no llevó la tarea (*“¡qué raro! él siempre me cumple con las tareas”*.) Entonces le da material y se acerca para decirle cómo lo debe hacer.

Michel parece comprender, la maestra se retira y él comienza a trabajar (colorear); cuando termina se pone de pie para enseñar su trabajo a la maestra y pedir su aprobación. No obtiene su atención porque ella está ocupada con el resto del grupo y vuelve a sentarse, sin comprender cómo continuar con la actividad. Pasa un rato y la maestra regresa con él y le vuelve a decir y a ejemplificar cómo trabajar (después de colorear, deben hacer bolitas de papel amarillo y pegarlas en el contorno del escudo de la escuela). Michel solamente colorea y se pone de pie cuando se ha aburrido. Ninguno de los alumnos ha terminado la actividad que a este momento se suspende porque es hora de salir al receso.

#### Preguntas Guía

- a). ¿Qué haría usted para contribuir al desarrollo de Michel, sabiendo de antemano que probablemente no va a obtener apoyo por parte de la madre?
- b). ¿En dónde cree que radica la mayor parte del problema de Michel?
- c). ¿Qué acciones dentro de la escuela favorecerían la comunicación en Michel?
- d). ¿Qué podría hacer el personal de la institución para que Michel aprendiera a comunicarse con sus compañeros?
- e). ¿Qué podrían hacer en casa?
- f). Se sugiere que el niño tenga actividades extracurriculares ¿Cuál es su opinión acerca de esto?
- g). ¿Qué actividades propondría usted?